

2016-01-18

Sörmlandstrafiken tar över bokningar av serviceresor

Från den 1 februari 2016 slår Servicecenter Sörmland fullt ut upp portarna för att ta emot bokningar för serviceresor såsom färdtjänst, sjukresor och särskoleskjuts. Samtidigt tar vi över ledning och dirigering över Servicetrafiken. Redan från den 18 januari 2016 tar Servicecenter emot bokningar för resor som ska ske efter den 1 februari 2016.

Verksamheten i Servicecenter är ett resultat av att kommuner och landsting successivt samlat och samlar tjänster för den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken. Sedan tidigare har myndigheten uppdraget att ansvara för den regionala kollektivtrafiken som oftast känns igen med tåg och bussar. Nu kompletteras uppdraget bland annat med bokning av, och kundtjänst för, färdtjänstresor, sjukresor och en del särskoleskjuts. Dessutom kommer resorna samordnas och trafikledas genom Servicecenter. Allt under ett tak, helt enkelt.

- *Genom Servicecenter ska kunden få en bra kvalitet och en god service från det att resan beställts till dess att den är genomförd, inleder Monica Johansson, ordförande för Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet. Varje medarbetare har i uppdrag att utgå från kundens centrum där ett gott och varmt bemötande är den grundläggande faktorn i varje kontakt med kund, fortsätter Monica Johansson.*

Den nya samordnade verksamheten utförs under namnet Sörmlandstrafiken, något som bättre speglar vad vi gör.

- *Det utökade uppdraget är ett förtroende vi är stolta över och som vi kommer att förvalta och utveckla väl, berättar myndighetschef Helena Ekroth. Att vi nu har fler tjänster under samma tak gör att vi har fler verktyg för att utveckla samordning av kollektivtrafiken i Sörmland, fortsätter Helena Ekroth.*

Samtliga medarbetare i Servicecenter har inför öppningen gått igenom en gedigen utbildning.

- *Det är en hedrande uppgift att få koordinera drygt 400 000 serviceresor per år där varje enskild resa har ett stort värde för resenären. Därför har vi satsat på gedigen utbildning och i övrigt riggat för att med ett bra bemötande ta emot de cirka 10 000 samtal i veckan som vi beräknar att få, berättar Hanna Bergström, chef Servicecenter. Vi ser fram emot att förbättra verksamheten i löpande dialog med kunder så att den hela tiden fortsätter möta upp kundernas behov, avslutar Hanna Bergström.*

Under måndageftermiddagen invigdes Servicecenter Sörmland. Genom en symbolisk bandknytning illustrerades olika tjänster och funktioner som tidigare funnits på olika platser, men som nu genom Servicecenter samordnas och samlats under ett tak. Monica Johansson, ordförande för Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet knöt band och förklarade Servicecenter Sörmland invigt.

För ytterligare information kontakta:

Monica Johansson, ordförande, Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet,
072-219 88 91

Helena Ekroth, myndighetschef, Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet,
070-256 42 60

Hanna Bergström, chef Servicecenter, Kommunalförbundet Sörmlands
Kollektivtrafikmyndighet, 0155-26 59 51.