

Tilldelningsbeslut upphandling Serviceresor Sörmland 2017

RESENÄREN OCH MEDBORGAREN

1. Vad vill man uppnå med den här upphandlingen?

Upphandlingen syftar till att säkerställa transporter och för att tillgodose medborgarnas behov av trygga och säkra serviceresor.

Målen för denna upphandling är nöjdhet, enkelhet och trygghet vid användande av boknings- och transporttjänster (kvalitet i tjänsterna), effektivt användande av verksamheternas resurser med låg miljöpåverkan, en levande lokal taxinäring samt främjande av social hänsyn.

Upphandlingen ska ske med utgångspunkt i Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighets värden – Hållbar, Professionell och Lyhörd.

2. Hur säkerställs att trafikföretagen levererar avtalad kvalitet?

Respektive trafikföretag bekräftar genom avtalstecknande avtalsvillkoren, och att följa dem. Myndigheten har därutöver ett antal metoder för att skapa förutsättningar för och följa upp trafikföretagen.

3. Kommer serviceresan att bli bättre för resenären?

Målet är att resenären ska känna sig trygg och nöjd med varje serviceresor och att resenären ska uppleva en bra kvalitet och en god service från det att resan beställts till dess att den är genomförd.

UPPHANDLINGEN

4. Vilken typ av trafik omfattas av upphandlingen?

Trafikuppdraget omfattar transporter för färdtjänst, sjukresor, omsorgsresor (till och från daglig verksamhet inklusive dagvård för äldre), tjänsteresor för beställaren, landstinget och kommunerna samt skolresor i Eskilstuna med personbil och specialfordon. Dessutom ingår vissa kommunala resor av oplanerad karaktär samt vissa tunga transporter (tung bårtransporter med behov av extra bärhjälp). I upphandlingen ingår också anropsstyrd allmän kollektivtrafik i Sörmlands län samt linjetrafik som utförs med mindre fordon i områdena Flen, Katrineholm, Vingåker, Trosa, Oxelösund och Eskilstuna.

5. Varför gjordes en upphandling?

De befintliga avtalen löper ut den 31 december 2016 och det finns inte möjligheter till ytterligare förlängning.

Sedan tidigare har myndigheten i uppdrag av Landstinget Sörmland och länets kommuner att ansvara för den allmänna kollektivtrafiken i Sörmlands län. Som följd av att medlemmar överlätit vissa uppgifter även avseende den särskilda kollektivtrafiken så förberedde och upphandlade myndigheten Serviceresor och annan anropsstyrd trafik. Det här betyder att länets innevarande verksamhetsupplägg successivt kommer att förändras med följderna att trafiken och dess kringtjänster samlas.

FAQ

Tilldelningsbeslut upphandling Serviceresor Sörmland 2017

6. Hur har utvärderingen gått till?

Inledningsvis har kontroll av anbudets form och innehåll skett. Prövning och utvärdering av anbudet har därefter genomförts i tre steg.

I det första steget kontrollerades att leverantören uppfyller samtliga de krav som ställts på leverantören. I det andra steget prövades anbudens överensstämmelse med de krav som ställts samt att anbudet baserats på de kommersiella förutsättningar (avtalsvillkor) som redovisats i förfrågningsunderlaget. I det tredje och avgörande steget genomfördes anbudsutvärdering enligt principen lägsta pris.

7. När sker trafikstart?

Trafikstart är den 1 januari 2017.

8. Under hur många år gäller de nya avtalen?

Tre plus ett år (3+1). Max 12 månaders option, med minst sex månaders förlängning i taget. Avtalen gäller alltså som längst till och med den 31 december 2020.

9. Vilka trafikföretag kör serviceresor i Sörmland, idag?

Sjukresor och färdtjänst i samarbete mellan landstinget och länets kommuner utom Strängnäs: Nävertorps Specialtransporter, Keolis Sverige, Taxi Kurir, Vikbolands Taxi, Taxi Nyköping-Oxelösund, Oppunda Taxi, Taxi Strängnäs, Taxi 10000 och Vingåkers Taxi.

Färdtjänst Strängnäs kommun: Taxi Strängnäs.

Allmän linjelagd och anropsstyrd trafik: Taxi 10 000, Oppunda taxi, Strängnäs taxi, Vingåkers taxi, Taxi Nyköping-Oxelösund och Svalbovikens buss.

10. Vad skiljer de här avtalen mot de nuvarande avtalen?

Överlag ställs högre krav inom flera områden i de nya avtalen, till exempel:

- En utvecklad uppstartsplan med tydliga avstämningpunkter för viktiga funktioner, till exempel anskaffning av fordon och rekrytering av personal.
- Samtliga förare skall vara certifierade innan första köruppdrag i det nya avtalet.
- Underentreprenörer måste anmälas i förväg och godkännas av myndigheten.
- Krav har ställts på att endast förnybara drivmedel får användas. I innevarande avtal fanns det en möjlighet att offerera trafik med förnybart drivmedel vilket medförde en "rabatt" vid utvärderingen.

11. Varför är det myndigheten som ansvarar för upphandlingen nu?

Sörmlands kommuner och landsting kom under 2012 överens om att ansvaret ska ligga på Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet att utveckla kollektivtrafiken i länet som ett sammanhållet och integrerat trafiksystem. Det här är ett verksamhetsupplägg som finns i många regioner och län i övriga Sverige.

Tilldelningsbeslut upphandling Serviceresor Sörmland 2017

12. Kan trafikföretaget ha underleverantörer?

Ja, de som lämnat anbud beskrev även, i enlighet med kravställningen, vilka underleverantörer som avses användas som underleverantör. Nya underleverantörer kan tillkomma efter ansökan från trafikföretag och godkännande av myndigheten. Samma krav gäller för en underleverantör, som för avtalspart.

13. Kan ett avtal sägas upp?

Vi avser att samverka med, skapa goda förutsättningar för, och hela tiden utveckla trafiken tillsammans med trafikföretaget, för att resenären ska få en god resa. Om detta inte fungerar finns möjlighet att säga upp avtal.

FORDON OCH MILJÖ

14. Innebär de nya avtalen att det blir nya fordon som kör serviceresor?

Endast fordon registrerade tidigast 1 januari 2015 får köras i avtalet. Under avtalet får fordonen inte överskrida angiven maxålder: Personbil max 4 år och 3 månader och Specialfordon klass 1 max 6 år.

15. Vilka miljökrav ställs det på fordonen?

Personbilar ska minst uppfylla kriterierna för miljöbildefinitionen från 1 januari 2013 samt utsläppsklass Euro 5. Specialfordon ska minst uppfylla utsläppsklass Euro 5.

16. Vilka krav ställs det på bränsle?

Krav i uppdraget är att fordonen endast ska köras på förnybara bränslen.

17. Kommer man att se att ett fordon körs i samarbete med Sörmlandstrafiken?

Ja, det kommer man att göra. Samtliga fordon i uppdraget kommer att ha en dekal, som visar att trafiken utförs i samarbete med Sörmlandstrafiken.

FÖRARE

18. Vilka utbildningskrav ställs det på förarna?

Samtliga förare som kör taxi ska enligt lag ha taxiförarlegitimation. Utöver detta ska förarna enligt avtalet gå igenom och klara av en förarcertifiering (utbildning, teoriproov och körprov). Dessutom ansvarar trafikföretaget för att samtliga förare får utbildning i bland annat; Första hjälpen, bärhjälp, bära bår, hantera trappklättrare, spänna fast hjälpmedel, köra säkert och hållbart samt hantera kartläsning och navigering med navigeringssystem.

Tilldelningsbeslut upphandling Serviceresor Sörmland 2017**19. Varför måste föraren genomgå en förarcertifiering? Räcker det inte med taxilegitimationen?**

I de här avtalen så räcker det inte med en taxiförarlegitimation. Förarna genomgår en utbildning och har sedan ett teoriprov och ett körprov. Vid godkända tester – utdelas en förarcertifiering. Utbildningen omfattar en genomgång av det här avtalet, en föreläsning om till exempel hjälpmedel (till exempel olika typer av rullstolar) samt en genomgång av en utbildningshandbok, med innehåll som grundar sig på förståelse, säkerhet, trygghet, respekt och empati.

20. Vad innebär en förarcertifiering?

Förarna genomgår en utbildning och har sedan ett teoriprov och ett körprov. Vid godkända tester – utdelas en förarcertifiering. Utbildningen omfattar en genomgång av avtalet, en föreläsning om hjälpmedel (till exempel olika typer av rullstolar) samt en genomgång av en utbildningshandbok, med innehåll som grundar sig på förståelse, säkerhet, trygghet, respekt och empati.

21. Ställs det krav på förarnas arbetsmiljö?

I kravställningen har vi tagit social hänsyn. I avtalet ställs kravet att trafikföretaget och underentreprenörer skall följa det rikstäckande kollektivavtalet Taxiföraravtalet, eller motsvarande. Här regleras även avlöning. Vår avsikt är att varje människa som reser med, eller arbetar med serviceresor, ska känna nöjdhet och trygghet.

22. Får förare, i områden som förlorat trafik, automatiskt arbete hos det nya trafikföretaget?

Detta regleras inte i avtalet, men det är vanligt att förare som kör i befintlig trafik erbjuds anställning hos annat trafikföretag.

23. Har anbudens utvärderats enbart på lägsta pris som grund?

Efter kontroll av att alla formella krav uppfylls samt att anbudsgivaren har erforderlig ekonomisk och teknisk kapacitet, det vill säga att de har uppnått samtliga ska-krav inklusive ökade kvalitetskrav, har de anbud som bedömts kvalificerade även prisbedömts. Anbud har därefter bedömts avseende lägsta pris.

24. Varför tillämpas lägsta pris som utvärderingsgrund?

För att kvalificera sig för utvärdering ska ett omfattande antal skall-krav uppfyllas vilka finns för att uppnå en trafik av god kvalitet. Lägsta pris är därefter utvärderingsgrunden. Före utvärderingen har vi bedömt vad som är skäliga priser för att bedriva trafik med god kvalitet. Det betyder att det i det lägsta priset inryms många kvalitetsvariabler.

25. Ställs krav på förarnas förmåga att kommunicera på svenska?

Ja, föraren ska kunna uttrycka sig på och förstå det svenska språket väl, både i talad och skriven form. Förare ska behärska det svenska språket i enlighet med nivå B1, enligt europeiska skalan i språkliga nivåer.

Tilldelningsbeslut upphandling Serviceresor Sörmland 2017

TILLDELNING

26. Vilka trafikföretag har lämnat in anbud i upphandlingen?

Tio anbud har kommit in:

- AB Trendtaxi
- Högstad Produktion AB
- K-holm Vård o Omsorg AB
- Keolis Sverige AB
- Nävertorps Taxi AB
- P-O Åkerbergs Trafik AB
- Samaritens Färdtjänst & Omsorg
- Taxi 10 000 AB
- Taxi Kurir i Uppsala AB
- VTV Transport och Taxi AB

27. Har samtliga tio anbud kvalificerats till prisutvärderingen?

Nej. Tre anbud har uteslutits.

Vilka trafikföretag har tilldelats trafik?

Område	Antal fordon	Anbud nr	Tilldelat kontrakt
Eskilstuna kommun	56	1	AB Trendtaxi
Nyköpings kommun	21	3	K-holm Vård o Omsorg AB
Katrineholms kommun	12	9	Taxi Kurir i Uppsala AB
Gnesta kommun	6	10	VTV Transport och Taxi AB
Flens kommun	8	3	K-holm Vård o Omsorg AB
Vingåkers kommun	5	2	Högstad Produktion AB
Strängnäs kommun	10	4	Keolis Sverige AB
Trosa kommun	4	10	VTV Transport och Taxi AB
Oxelösund kommun	4	10	VTV Transport och Taxi AB

28. Hur mycket är avtalen värda totalt?

Totalt anbudsvärde: ca 310 MSEK för avtalsperioden (3 år) exklusive option.

29. Hur gör jag om jag vill begära ut handlingarna i upphandlingen?

Skicka e-post med begäran till: ul.enheten@dll.se.

EKONOMI

30. Förändras kostnaderna för uppdraget – i relation till befintliga avtal?

För länet som helhet beräknas kostnadsökningen bli 8,6 %.