

Kvalitetspolicy

Beslutad av Direktionen den 20 november 2014

Myndigheten kännetecknas som professionell, modern och framåtskridande som erbjuder värdeskapande tjänster som efterfrågas. Myndighetens målsättning är att tillfredsställa, och helst överträffa, kundernas, medborgarnas och intressenters nuvarande och framtida hållbara krav och önskemål avseende kollektivtrafik och serviceresor.

Genom att vara en professionell och proaktiv beställare ger myndigheten förutsättningar för medhjälpande leverantörer att göra ett arbete med hög kvalitet med fler nöjda kunder som följd. Myndighetens arbete medför en låg klimatpåverkan som bidrar till en renare miljö och hög regional utveckling.

Myndighetens ledning tar det övergripande ansvaret för verksamheten och varje medarbetare tar ansvar för sitt eget uppdrag som myndighetens samlade uppdrag och hushållning i ett samverkande arbetssätt. På myndigheten finns rutiner för systematiskt arbetsmiljö- och jämställdhetsarbete som stödjer arbetsglädje och bidrar till att alla anställda mår bra och är friska.

Genom att metodiskt ständigt utvärdera och förbättra arbetssättet och kvalitetsledningssystemet skapar vi en levande, tolerant och ständigt lärande organisation och ger förutsättningar för att vara en attraktiv arbetsgivare. Därmed når vi, och helst överträffar, kvalitetsmålen.

