



Riktlinjer gällande ansvar, vid resa där resenär är legitimerad för lämnas till mottagare (hand i hand)

Förarens ansvar

De resenärer som har lämnas till mottagare ska alltid avlämnas till mottagare (hand i hand), resenären får aldrig under några omständigheter lämnas ensam.

Föraren ansvarar för att resenären lämnas till rätt mottagare, föraren ska säkerställa att det är rätt mottagare till rätt resenären (fråga mottagare, är det du som ska ta emot XXX) innan du lämnar resenären (hand i hand)

Mottagarens ansvar

Mottagaren ska gå ut till föraren vid ytterdörren av huset och möta föraren och bekräfta att det är jag som ska ta emot XX (resenärens namn) och ta emot resenären (hand i hand)

Du som mottagare ska alltid vara noga med att du är tydlig i ditt mottagande så det inte kan misstolkas av förare

Förarens ansvar, Om det inte är någon mottagare som tar emot resenären

Föraren ska alltid kontakta trafikledningen för råd o hjälp hur situationen ska lösas, resenär med legitimering lämnas till mottagare får aldrig lämnas ensam.

Stanna kvar med resenären, tills någon har mött upp och knappa in att du är sen till kommande resenärer. Kommer ingen mottagare ska resenären köras åter till hämtadressen eller i sista hand till polisen.

Vid frågor kontakta

Eva Lindblom

Kvalitetsutvecklare

Sörmlandstrafiken

Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet

Telefon: 0155-26 59 02

E-post: eva.lindblom@sormlandstrafiken.se

www.sormlandstrafiken.se