



## Bussresandet slår nya rekord i Sörmland – och bra start för nya pendlarbiljetten

**2017 blev ett nytt rekordår för busstrafiken i Sörmland. Totalt genomfördes 11,6 miljoner bussresor i länet, en ökning med 6 procent jämfört med 2016.**

**Tack vare den Mälardalsgemensamma pendlarbiljetten Movingo har det också blivit enklare att kombinera bussresandet med anslutande tågtrafik.**

Bussen fortsätter att vara ett viktigt transportmedel för sörmlänningarna. Under 2017 genomfördes 11,6 miljoner bussresor i länet, vilket slog den tidigare rekordnoteringen från 2016 då 10,9 miljoner resor registrerades. Ett mönster är att resandet allt mer koncentreras till stadstrafiken. Eskilstuna har stått för den överlägset största ökningen med 11 % medan den totala landsbygdstrafiken endast ökat med 1 %.

– Utvecklingen på landsbygden har generellt påverkats av att många resenärer istället valt parallellgående regionalståg. En annan anledning är att vi ser ett minskat resande från och till flyktningsboenden vars antal har minskat succesivt under året, säger Matthias Pfeil som är analytiker på Sörmlandstrafiken.

2017 har Sörmlands kollektivtrafikmyndighet för första gången ansvarat för den särskilda kollektivtrafiken på helårsbasis. Här har totalt 406 053 resor genomförts under året vilket är en ökning jämfört med de 343 000 resor som genomfördes under 2016. Ökningen beror till stor del på att Strängnäs kommuns färdtjänst från och med 2017 är en del av myndighetens uppdrag.

### Enklare tågpendling

Också resandet med regionalstågen fortsätter att öka. Totalt genomfördes runt tre miljoner resor från stationerna i Sörmland. I oktober 2017 lanserades den nya pendlarbiljetten Movingo, där tågsträcka och lokal kollektivtrafik ingår på samma biljett. Bakom biljetten står MÅLAB som ägs av kollektivtrafikmyndigheterna i Stockholm, Örebro, Västmanland, Östergötland, Uppsala och Sörmland. Under första lanseringsmånaden såldes 25% fler pendlarbiljetter än motsvarande period föregående år.

– Vår ambition har hela tiden varit att göra det så enkelt som möjligt för pendlarna. Den goda responsen som Movingo-biljetten har fått visar att den satsningen varit helt rätt då det är en förbättring för de flesta, och det är vi glada och stolta över, säger Monica Johansson, ordförande i Sörmlands kollektivtrafikmyndighet.

### Satsning på ökad kundnöjdhet bland bussresenärerna 2018

För att ta reda på hur bussresenärerna upplever sin resa har Sörmlandstrafiken genomfört en NKI-undersökning för den allmänna kollektivtrafiken ombord på bussarna under slutet av 2017. Undersökningen visade att 60 % är nöjda, vilket är mindre än 2016 års undersökning då motsvarande siffra var 67 %.

Analysarbetet av undersökningen har visat på fem nyckelområden där resenärernas nöjdhet minskat som mest och som därför kommer vara i fokus under året. Dessa fem områden är:

- Punktlighet
- Förarnas beteende, huruvida de är trevliga och serviceinriktade
- Förarens körstil



- Turtäthet
- Rena bussar

Under året kommer Sörmlandstrafiken bland annat att utöka antalet stickprovskontroller av bussarnas renlighet, utveckla analysarbete och dialog med trafikföretagen kring punktligheten, vidareutbildningar med fokus på service och beteende för samtliga förare i hela Sörmland samt kommunikationsinsatser för att öka medvetandet hos resenärerna kring befintliga linjer.

#### **Fortsatt nöjda resenärer i den särskilda kollektivtrafiken**

För den särskilda kollektivtrafiken utförs varje månad en kundundersökning med 100 resenärer via telefon i syfte att mäta kundnöjdheten inom serviceresor som inkluderar både färdtjänst och sjukresor. Kundundersökningen omfattar sju frågor och kunderna får möjlighet att betygsätta verksamheten. Betygsättningen sker på en skala 1-5, där 1 är det lägsta betyget och 5 det högsta. På frågan om resenärerna är nöjda med resan gavs betyget 4,17. Frågan om hur nöjda resenärerna var med bokningen av resan uppgick till 4,28. Ingen av frågorna fick ett lägre betyg än 4.

---

#### **För mer information kontakta:**

Monica Johansson, kollektivtrafikmyndighetens ordförande: 072-219 88 91

[monica.johansson@dll.se](mailto:monica.johansson@dll.se)

Helena Ekroth, myndighetschef: 070-256 42 60

[helena.ekroth@sormlandstrafiken.se](mailto:helena.ekroth@sormlandstrafiken.se)